



Naantalin ENERGIA



Kuva: Markku Immonen

Revontulet leimahtivat kuvakilpailun voittoon

Naantalin Energia järjesti vuonna 2016 asiakkailleen valokuvakilpailun ja kilpailun voittaja palkittiin viime marraskuussa. Kilpailuun osallistui lähes sata upeaa kuvaa Naantalin alueelta. Tuomaristo kiinnitti huomiota erikoisiin näkökulmiin ja tunnistettavuuteen.

– Kisaan lähetettiin runsaasti valokuvia, mikä on todella hienoa. Naantali onkin hyvin kaunis ja kuvauksellinen paikka, jossa riittää kuvattavaa, Naantalin Energian toimitusjohtaja **Pasi Haarala** sanoo.

Voittajakuvan mystisen kauniista re-

vontulista Naantalin kaupungin yllä otti **Markku Immonen**. Kilpailun toiselle sijalle tuli **Kimmo Hernelahti** kuvallaan Ukosmyrskyn alla ja kolmanneksi tuli **Jenny Nieminen** Kalevanlahdelta otetulla maisemakuvallaan.

Tuomaristo valitsi kärkikolmikkoon kuvia, joissa oli osattu lähestyä aihetta uudella tavalla kuitenkin tuoden esiin myös Naantalin alueelta tunnistettavia elementtejä. Kuva-aiheina luonnonilmiöiden draamaattisuus ja toisaalta niiden synnyttämä

rauhallisen odottava tunnelma vetosivat valokuvakilpailun tuomareihin.

Lue lisää kilpailun voittajan valokuva-harrastuksesta sivulta 3. ●

Asiakkaan etu laatuvalttina

Käyttäjän kannalta paras ratkaisu on sellainen, joka yksinkertaisesti toimii, ja joka toimii yksinkertaisesti. Neljä vuotta Naantalin Energian hallituksen jäsenenä on perehdyttänyt toimialaan, joka on osa jokaisen asukkaan ja yrittäjän arkea.

Meillä Suomessa katkoja aiheuttavat myrskyt pimentäisivät ja kylmentäisivät joka kodin nopeasti, joten sähkötolpat ovat kaupunkialueilla nykyään harvinainen näky. Maakaapelointi on kallis investointi, mutta sillä taataan sähkön toimitusvarmuus. Viat ja häiriöt paikannetaan aukottomasti toimivien tietojärjestelmien avulla.

Naantalin Energia kykenee korjaamaan viat riipeästi, ja paikallisesti toimiva yhtiö voi asettaa oman kotikaupunkinsa asukkaat etusijalle. Palvelun katkeamattomuus ja nopeus ovat erityisen tärkeitä yrittäjäasiakkaille, rakentajille ja teollisuudelle.

Lue lisää **Kristiina Sunellin** ajatuksia **Naantalin Energian** blogista.

▶ naantalinenergia.fi

blogi



Kristiina Sunell, hallituksen jäsen, Naantalin Energia Oy puheenjohtaja, Naantalin Yrittäjät ry

”Sähköyhtiön ihmisläheinen ote tekee yhteistyöstä helppoa”

Naantalin Vuokratalot Oy on Naantalin kaupungin omistama itsenäisesti toimiva osakeyhtiö, joka tarjoaa seudun asukkaille vuokra-asuntoja erilaisiin tarpeisiin. Yhteistyössä Naantalin Energian kanssa korostuu kokonaisedullisten palvelujen ja asiakasläheisyyden merkitys.



Elena Blomqvist ja Jouni Ottosson, Naantalin Vuokratalot Oy

Yli 20 vuotta toiminut Naantalin Vuokratalot Oy on tehnyt yhteistyötä Naantalin Energian kanssa jo useiden vuosien ajan. Yhtiöllä on hallinnassaan 36 kiinteistöryhmää, joissa on yhteensä yli 900 asuntoa. Yhteys Naantalin Energian kanssa on luonteva jo asuntojen sijainninkin takia, sillä Naantalin Vuokratalojen asiakkaat asuvat pääosin Naantalin Energian sähköjaketuverkossa.

– Naantalin Energia on paikallisena sähköyhtiönä juuri sopivan kokoinen palvelemaan meidän asiakkaidemme tarpeita. Arvostamme erityisesti sitä, että vasteajat ovat lyhyitä ja palvelukokonaisuus on kokonaisedullinen. Silloin se on myös asiakkaillemme edullisempaa, Naantalin Vuokratalot Oy:n toimitusjohtaja Jouni Ottosson arvioi.

PAIKALLISUUS ARVOSSAAN

Ottosson painottaa paikallisuuden tärkeyttä sähköyhtiössä.

– Onhan se merkittävä seikka,

että oman kaupungin asukkaita palvellaan aidosti ja ihmisläheisesti. Mielestäni on ollut hienoa, että puolin ja toisin olemme onnistuneet löytämään luontevat tavat kommunikoida ja huolehtia yhteistyön sujuvuudesta, Ottosson toteaa.

KUIN OMAA PERHETTÄ

Paikallisuuden lisäksi Naantalin Energian asiakaslähtöinen toimintatapa saa Naantalin Vuokratalot Oy:n kiinteistösihteeri Elena Blomqvistilta kiitosta.

– Naantalin Energialla asiakaspalvelussa vastaavat oikeat ihmiset ja omaan asiaansa saa vastauksen nopeasti. Asiakkaista pidetään huolta, ja palvelumalli on suorastaan perheenomainen. Pieni ja jouheva yhtiö pystyy ottamaan asukkaidemme asiat hoitaakseen ilman viivettä, joka usein isommissa sähköyhtiöissä on väistämättä, Blomqvist luettelee.

Yhteistyötä tehdään Naantalin

Energian ja Naantalin Vuokratalojen välillä tiiviissä tahdissa. Muuttoa tarjolla oleviin vuokra-asuntoihin on 10–15 kuukaudessa, joten yhteydenpito on viikoittaista.

– Tieto tarvittavista muutoksista saavuttaa Naantalin Energiassa heti oikean ihmisen ilman välikäsiä. Esimerkiksi uuteen kotiin muuttavista on pidetty hyvää huolta niin, että heillä on heti muuttopäivästä alkaen sähköä käytettävissään. Toisaalta Naantalin Energiasta on otettu myös aktiivisesti yhteyttä, jos jollain asiakkaalla ovat sähkönkulutustiedot kasvaneet poikkeuksellisen suuriksi. Tämä jos mikä on henkilökohtaista palvelua ja huolenpitoa, Blomqvist kertoo. ●

Verkon uusimistyöt parantavat toimitusvarmuutta

Vuosi 2017 tuo tullessaan investointeja, joilla pyritään entistä parempaan sähkön toimitusvarmuuteen kaikissa olosuhteissa.

Verkostopäällikkö Jarno Ala-Kokko mukaan Naantalin Energia jatkaa verkon uusimistyötä suunnitellusti ja verkostotöitä tullaan tekemään aina vuoteen 2028 asti samalla tahdilla, mitä on nyt toteutettu vuosittain jo vuodesta 2013 alkaen.

– Verkon uusimistyöt ovat tällä hetkellä pääosin 20 kV:n ilmajohtojen maakaapelointia sekä pylväsmuuntamojen korvaamista puistomuuntamoilla. Töitä tullaan tekemään tänä vuonna monilla Naantalin alueilla kuten esimer-

kiksi Viialassa, Saksilassa, Kuivalahdella, Luolalassa ja Luikkiossa, Ala-Kokko luettelee.



Saneeraustyöt ovat pääosin ilmajohtojen maakaapelointia.

Maakaapelointia voidaan tehdä yleensä huhtikuusta joulukuuhun, mutta sääolosuhteista riippuen töitä pystytään tekemään jopa ympäri vuoden johtuen leudoista talvista.

– Työtä tehdään muutaman sata metriä kerrallaan ja työt toteutetaan aina niin, että niistä aiheutuisi kaupungin asukkaille mahdollisimman vähän häiriötä, Ala-Kokko kertoo. ●



PERÄNIITTY



Ilmajohtojen saneerausta maakaapeleiksi.

SOINISTENTIE



Verkon saneeraustöitä maakaapelien asentamiseksi.

KUKOLANVAINIO



Asuinalueen verkon rakentaminen.

Kiinteistömuuntamo saneeraus.



Markku Immoselle luonto antaa iloa ja inspiraatiota.

Valokuvakilpailun voittaja Markku Immonen:

”Kuvissa jännite on tärkein”

Naantalin Energian kuvakilpailun voittoisan revontuliaisaisen kuvan ottanut eläkkeellä oleva erityisopettaja **Markku Immonen** kertoo harrastaneensa jo pitkään valokuvausta omaksi ilokseen.

– Kuvausharrastukseni sai alkunsa Kansalaisopiston luontokuvauskurssilta vuonna 1996, jonka jälkeen hankin itselleni kunnan kameran. Taitojen karttuessa olen osallistunut moniin kuvakilpailuihin kuten esimerkiksi Vuoden luontokuva -kilpailuun, Immonen kertoo.

Luonto on aina ollut Immosta lähellä. Hän on aiemmin asunut saaristossa tietömiesten teiden päässä ja elänyt vuodenaikojen tuoman sääolosuhteiden rytmin sanelemana. Matka kotiin kuljettiin tuolloin hydrokopterilla, jäätietä pitkin tai veneellä.

– Kuvausaiheina minua kiinnostavat monet asiat. Luonto, ihmiset ja tapahtumat ovat kaikki mielenkiintoisia kohteita. Kuvan onnistumiseen vaikuttavat teknisen osaamisen lisäksi myös vai-

televuus, sattuma ja liike. Jännite syntyy yllätyksellisyydestä, Immonen kertoo.

PUOLIJUOKSUA KUPARI-VUORELLE

Kuvakilpailun voittajakuvan ottamista varten Immonen riensi Kuparivuorelle saatuaan matkapuhelimeensa hälytyksen revontulien näkymisestä Naantalin taivaalla.

– Tilanne oli poikkeava, sillä revontulet Naantalissa ovat harvinaisia. Revontulikorona eli -kruunu oli taivaalla vain muutaman minuutin ajan, joten paras kuvaushetki oli vain hyvin lyhyt. Ylipääntään maisemakuvauksessa sattuma puuttuu paljon peliin. Valot ja tunnelmat eivät ole milloinkaan staattisia, joten kuvasta saattaa aina tulla jotain muuta, mitä alun perin on suunnitellut ottavansa. Se tekee tästä haastavaa ja innostavaa puuhaa, Immonen kuvailee.

TUNNELMAN VÄLITTÄMISTÄ KATSOJALLE

Immonen on asunut Naantalissa

vuodesta 2008 ja kokee viihtyvän hyvin kotikaupungissaan. Valokuvaamisen lisäksi hän ehtii muun muassa lenkkeilemään ja lukemaan. Lenkkipolullaakin Immosella on useimmiten ainakin pieni taskukokoinen kamera mukana. Kuvaamisesta kiinnostuneille hän antaa pari vinkkiä.

– Kuvaa ottaessa on tärkeintä miettiä vallitsevaa tunnelmaa ja sen välittymistä katsojalle. Siinä vaaditaan hyvää tilannetajua. Toki kameran tekniikan ja toiminnan ymmärtäminen sekä kuvien käsittelyohjelmien hallinta antavat paremmat mahdollisuudet ottaa juuri se kaikkein onnistunein otos kiinnostavasta tilanteesta, Immonen luettelee. ●

► Käy katsomassa lisää Markku Immosen valokuvia hänen blogistaan osoitteessa: markkuimmonen.blogspot.fi

Vikapäivystystä vuorokauden kaikkina tunteina

Sähkönjakelun keskeytys eli sähkökatko voi olla suunniteltu tai jakeluhäiriöstä johtuva. Naantalin Energian alueella katkoja on valtakunnallisesti verrattuna ollut hyvin vähän. Varmistaakseen mahdollisimman sujuvan sähkönjakelun Naantalin Energialla on käytössään 24/7 vikapäivystys.

Vikatilanteiden varalta Naantalin Energialla on päivystys vuorokauden kaikkina tunteina. Virka-ajan ulkopuolella valmiudessa on aina kaksi päivystäjää kännykän päässä, työnjohtaja ja asentaja. Tarvittaessa avuksi saadaan nopeasti useampia henkilöitä. Kun Naantalin Energian valvomoon tulee hälytys sähkökatkosta, alkaa vian selvitys välittömästi. Syy voi selvitä jopa minuuteissa.

– Viimeistään puolessa tunnissa saamme julkaistua ensimmäiset tiedot katkon syystä, laajuudesta ja korjaussuunnitelmasta nettisivuilla. Päivitämme sinne tietoa myös korjaamisen etenemisestä, Naantalin Energian verkostopäällikkö **Jarno Ala-Kokko** kertoo.

TIETOA SÄHKÖKATKOSTA PUHELIMEN AVULLA

Sähkökatkon aikana uutiset voi tarkistaa älypuhelimien kautta Naantalin Energian nettisivuilta, jossa voi karttapalvelun avulla seurata katkon laajuutta ja arvioitua kestoa. Tietoa päivitetään myös yhtiön Facebook-sivulle.



Verkostoasentaja **Janne Vähä-Mäkilä** purkaa vanhaa 20 kilovoltin erotin-asemaa Soinistentiellä. Verkon uusiminen vähentää katkoja.

Lisäohjeita ja häiriötiedotteet:
www.naantalinenergia.fi

Seuraa Facebookissa:
fb.com/naantalinenergia

Vikapäivystys 24 h, puh. (02) 435 2500

📍 M65 ISOTALONTIE

📍 LUUKKIO

📍 HAIJAINEN

✓ MITTAREIDEN TARKISTUS



Muuntamotöitä ja kaapelien asennusta.

Pylväsmuuntamosta puisto-
muuntamoksi sekä
kaapelointitöitä.

400
isoimman asiakkaan
mittauksien
tarkastustyöt.

Naantalin Energian valttikortteina edulliset hinnat ja asiakaspalvelu

Naantalin Energia tarjoaa yksityisasiakkailleen määräaikaista sähkömyyntisopimuksia kilpailukyiseen hintaan. Määräaikaisen sopimuksen ansiosta saa varmistettua kiinteän sähkömyyntihinnan joko vuoden 2017 tai 2018 loppuun asti.

– Olemme sähköyhtiöistä edullisimmasta päästä, mikä tekee meistä kiinnostavan vaihtoehdon myös Naantalin ulkopuolella asuville. Meidän vahvuutemme on henkilökohtainen asiakaspalvelu. Asiakkaiden ei tarvitse odottaa saadakseen meiltä vastauksia kysymyksiinsä, kertoo Naantalin Energian Pasi Haarala.

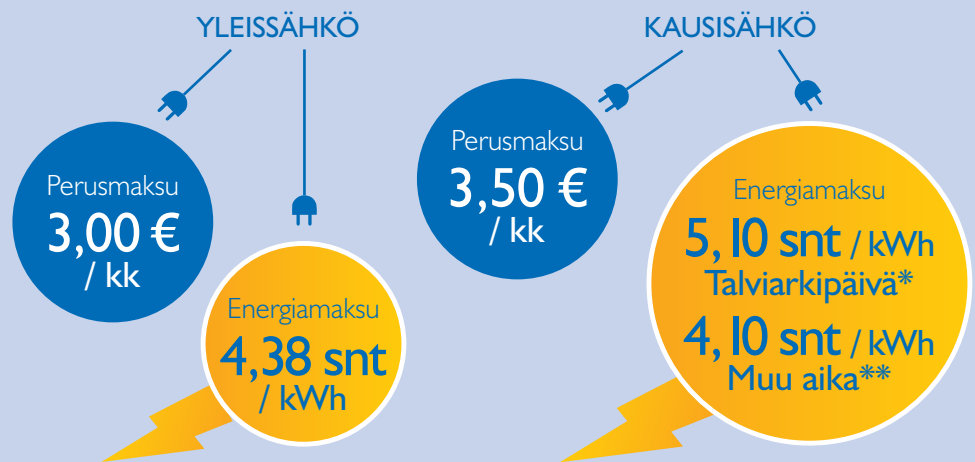
LISÄÄ VALINNANVAPAUTTA

Määräaikaisten sopimusten rinnalla tarjolla ovat Kvartaali-tuote ja

SPOT-sähkö. Kvartaali-tuotteessa sähkön hinta pysyy samana kolmen kuukauden jakson ajan. Muutokset noudattavat pohjoismaisen sähköpörssin markkinahinnan ennusteita. SPOT-tuotteessa sähkön hinta on pohjoismaisen sähköpörssin tuntihinta lisättynä myyjän marginaalilla ja perusmaksulla. Vuorokauden jokaiselle tunnille on oma hintansa.

– Tuotevalikoimamme tarjoaa valinnan vapautta ja mahdollisuutta hyötyä sähkön alhaisesta markkinahinnasta. Toisaalta ne eivät sido asiakasta kiinni tuotteeseen, koska niissä on kahden viikon irtisanomisaika toisin kuin määräaikaisessa sähkömyyntisopimuksessa, Haarala toteaa. ●

Määräaikaiset tarjoushinnat Naantalin kaupungin alueella on 31.12.2018 saakka:
Hintoihin sisältyy alv. 24 %.



Talvikausi on viiden kuukauden pituinen 1.11.–31.3. Talviarkipäivä on 1.11.–31.3. (ma-la) klo 7.00–22.00.
**) Muu aika on 1.4.–31.10. ja lisäksi talvikaudella (1.11.–31.3.) klo 22.00–7.00 sekä sunnuntaipäivät.

Tilaa uutiskirjeemme kätevästi netissä!

Naantalin Energia viestii asiakkailleen painetun asiakastiedotteen lisäksi myös sähköisesti. Uutiskirjeesämme nostamme esiin asiakastiedotteen tärkeimmät asiat sekä ajankohtaisia tarjouksia.

Mikäli Naantalin Energian uutiskirje ei vielä kohda sähköpostiisi, voit käydä tilaamassa sen nettisivuiltamme. Linkki tilauslomakkeeseen löytyy nettisivujen etusivulta. Kirjeen tilataksesi ei tarvitse olla Naantalin Energian asiakas. ●

Muistathan, että päivitämme ajankohtaiset uutiset internet- ja Facebook-sivuillemme.

naantalinenergia.fi
[facebook.com/naantalinenergia](https://www.facebook.com/naantalinenergia)



Helmikuussa aurinko kurkistelee jo ikkunoista. Kotien energiankulutukseen voidaan vaikuttaa lämmityksen ja veden käytön tehostamisella. Helmikuun energianvinkkien avulla astut kohti kevättä säästävaisin askelin.

ALENNA HUONELÄMPÖTILAA. Lämmitykseen kuluu noin puolet kotitalouden käyttämästä energiasta. Pidä oleskeluhuoneiden lämpötila 21–22 asteessa. Makuuhuoneissa lämpötila voi olla alhaisempi. Huonelämpötilan yhden asteen pudotus vähentää energiankulutusta noin viisi prosenttia.

SULJE HANAT. Yli viidennes rakennuksen vuotuisesta lämmitysenergiasta kuluu käyttöveden lämmitykseen. Jo 20 minuutin suihku kuluttaa 240 litraa vettä. Saippuoinnin ja hampaiden pesun ajaksi suljettu hana säästää vettä jopa ämpärillisen verran.

SAMMUTA TURHAT VALOT. Vaihda hehkulamput energiansäästölampeiksi tai LED-valoiksi. Koristevalot kannattaa varustaa ajastimella sammumaan valoisan ajaksi. Keväällä luonnonvalon määrä lisääntyy nopeasti. Sammuta valot kirkkaana päivänä.

KYLMÄLAITTEET KULUTTAVAT PALJON. Jääkaapin suositeltava säilytyslämpötila on +5 astetta ja pakastimen -18 astetta. Jääkaapin ylitäyttö ja oven tiheä avaaminen lisäävät sähkönkulutusta noin 20 prosenttia, vanhoissa laitteissa jopa 50 prosenttia.

PIDÄ HUOLTA LÄMPÖPATTEREISTA. Tarkista aika ajoittain pattereiden toiminta. Jos jatkuvasti vain patterin alaosa on lämmin ja yläosa kylmä, patteri pitää ilmata. Ilmaustarpeesta kertoo myös lörisevä ääni patterissa.

► Lisää vinkkejä löydät nettisivuiltamme, www.naantalinenergia.fi

Kysyttävää sähköstä? Asiakaspalvelumme auttaa.



Asiakaspalvelumme palvelee arkisin klo 9.00–15.00 osoitteessa Tuulensuunkatu 8, Naantali. Voit myös soittaa tai laittaa sähköpostia.

Puhelin (02) 436 2900
Sähköposti: asiakaspalvelu@naantalinenergia.fi

Naantalin Energian online-palveluun pääset sivuiltamme osoitteessa www.naantalinenergia.fi

Kylmä talvi kasvatti sähkön kulutusta

Vuonna 2016 sähköä kului Naantalissa selvästi aiempaa vuotta enemmän. Kulutus oli 127 miljoonaa kilowattituntia, kun vuonna 2015 vastaava luku oli 121,5 miljoonaa. Kasvua oli siis yli 4,5 %.

– Pääosa kasvusta johtui kylmemmistä talvikuukausista, erityisesti tammi- ja marraskuu olivat kylmiä, toimitusjohtaja Pasi Haarala kertoo. ●



Naantalin Energia Oy

Naantalin Energia Oy
Tuulensuunkatu 8
21100 Naantali
Puh. (02) 436 2900

www.naantalinenergia.fi
[www.fb.com/naantalinenergia](https://www.facebook.com/naantalinenergia)

Julkaisija: Naantalin Energia
Julkaisun toimitus ja ulkoasu: Viestintätoimisto Telegraafi