



# Naantalin ENERGIA



Muista säätää sisälämpötila kohtuulliseksi – jo yhden asteen lasku vähentää energian kulutusta noin viidellä prosentilla.

## Lämmin talvi pienensi sähkönkulutusta

Naantalin Energia siirsi vuonna 2015 asiakkailleen 121,5 miljoonaa kilowattituntia sähköä. Sähkönkulutus väheni yhtiön toimialueella noin kolme prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Vähennys johtui pääosin lämpimistä talvikuukausista.

– Leuto sää vähensi erityisesti kotitalouksien ja pienten yritysten sähkönkulutusta alueellamme, kertoo Naantalin Energian toimitusjohtaja **Pasi Haarala**.

– Teollisuuden sähkön käyttö pysyi lähes vuoden 2014 tasolla. Teollisuudella menee Naantalissa siis kohtalaisen hyvin.

### KOLME VUOTTA LASKUA

Sähkönkulutus on laskenut jo kolmena peräkkäisenä vuotena Naantalissa. Huippuvuodesta 2010 sähkön käyttö on laskenut yli kahdeksan prosenttia vuoteen 2015 verrattuna.

Sitä ennen kulutus on kasvanut lähes yhtäjaksoisesti 1940-luvulta lähtien.

– Kyseessä voi olla historiallinen käänne, sillä samansuuntainen kehitys on nähtävissä koko Suomessa, Haarala sanoo.

– Sähkölaitteita on entistä enemmän, mutta ne kuluttavat aikaisempaa vähemmän. Led-lamput

ovat yleistyneet ja kylmälaitteiden energiatehokkuus parantunut.

### TARKEMPAA SEURANTAA

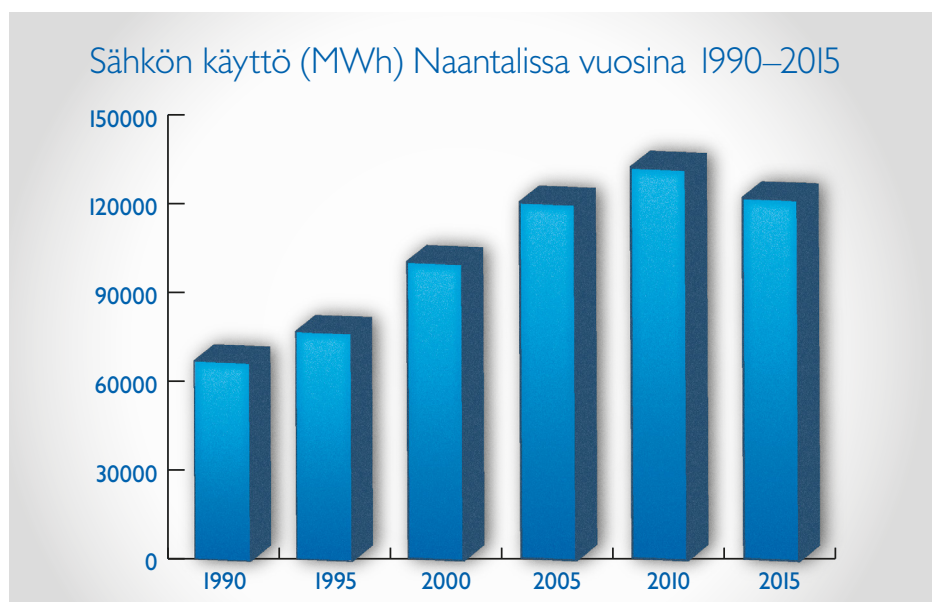
Haaralan mukaan Naantalin Energian Online-palvelun myötä asiakkaat myös seuraavat sähkönkulu-

tustaan entistä tarkemmin.

Naantalissa on paljon sähköllä lämmitettäviä taloja, mikä heiluttaa nimenomaan talvikuukausien sähkön käyttöä.

Kesäkuukausina kulutus on pysynyt hyvin tasaisena. Erilaisten

lämpöpumppujen käyttö asuntojen viilennyksessä on syönyt osan energiaa säästävien laitteiden hyödystä eikä kokonaiskulutuksen laskua kesällä ole ainkaan vielä havaittu. ●



### LAINAA kulutusmittari!

Tiedätkö, kuinka paljon sähköä jääkaappisi kuluttaa? Viekö TV:n valmius-tila paljon energiaa?

Jos kaipaat yksittäisen laitteen kulutuksesta tarkkaa tietoa, lainaa Naantalin Energialta helppokäyttöinen sähkönkulutusmittari.

Mittari laetaan sähkölaitteen virtajohdon ja pistorasian väliin esimerkiksi vuorokaudeksi, jonka jälkeen se näyttää kulutetun energiamäärän kilowattitunteina (kWh). Mittarin lainauksesta voit sopia soittamalla asiakaspalveluumme, puh. (02) 436 2900.



# Viestintä tehostuu

blogi

Olemme siirtymässä tänä vuonna entistä naantalilaisempaan asiakastiedotukseen. Teemme jatkossa kiinteää yhteistyötä omistajamme eli Naantalin kaupungin julkaiseman NASTA-tiedotuslehden kanssa. Aiemmin asiakkaillemme jaettua Sähköviestiä emme enää julkaise. Tiedottaminen on sekä kustannustehokkaampaa ja että entistä paikallisempaa.

Jatkossa kaikki naantalilaiset saavat nyt kädessäsi olevan uuden asiakastiedotteemme kaksi kertaa vuodessa: toisen talvella ja toisen syksyllä.

Lisäksi teemme sähköisen uutiskirjeen, jonka jakelu tapahtuu alkuvaiheessa OnLine-järjestelmään-

me kirjautuneiden käyttäjien sähköpostiin. Voit myös käydä tilaamassa uutiskirjeen internetsivujemme kautta. Tavoitteena on luoda tiivis ja nopea tiedotuskanava. Ainakin aluksi uutiskirjeet tulevat samassa rytmissä asiakastiedotteen kanssa.

Seuraathan jo Naantalin Energian blogia:

▶ [naantalinenergia.fi](http://naantalinenergia.fi)

Naantalin Energian toimitusjohtaja Pasi Haarala.



# Säästä energiaa LED-valoilla



Valaistuksen muodot ovat muuttuneet, ja perinteisten valaisinmallien lisäksi valo voidaan integroida turvallisesti esimerkiksi lasten pehmeisiin unikavereihin.

Energiaa säästävä ja kauniisti valaiseva LED-valo yleistyy kodeissa. LED-lamppujen käyttöikä on parhaimmillaan jopa 25 kertaa hehkulamppua pidempi.

LED-lamput kuluttavat jopa 90 prosenttia vähemmän energiaa kuin hehku- tai halogeenilamput.

Lisäksi LED-lamput kestävät kotikäytössä lamppumallista ja valmistajasta riippuen 10–25 vuotta.

– Jos lämmitystä ei oteta huomioon, valaistuksen osuus suomalaisten kotitalouksien sähkönkulutuksesta on yli 20 prosenttia. Se on iso potti, johon kannattaa kiinnittää huomiota, ohjeistaa Naantalin Energian asiakkuuspäällikkö **Ismo Junttila**.

– Energiansäästövinkeimme asiakkaillemme ovatkin yksinker-

taisia: turhat valot pois päältä ja LED-lamput käyttöön,

## LÄMMINTÄ VALOJA YMPÄRISTÖÄ SÄÄSTÄEN

Markkinointiviestintäpäällikkö **Tuula Tomminen** LED-lamppuja valmistavalta Philipsiltä on samoilla linjoilla. Hän painottaa myös sitä, että LED-lamppujen pitkä käyttöikä vähentää jätteen määrää merkittävästi. LED-lamput eivät sisällä ympäristölle haitallista elohopeaa.

– LED-lamput syttyvät heti, ja ne tuottavat lämmintä valkois-

ta valoa. Tämä luo miellyttävän ja kodikkaan tunnelman. Lamppuja on saatavana monenmuotoisina ja -kokoisina. LED-lamput syttyvät myös pakkasella hyvin ja tuottavat paljon valoa alhaisissa lämpötiloissa, joissa esimerkiksi energiansäästölamput eivät enää suoriudu yhtä hyvin.

– Naantalissa on vaihdettu ahkerasti myös katulamppujen vanhoja elohopeavalaisimia LED-valaisimiin. Se säästää energiaa ja lisää kaupunkilaisten turvallisuutta. Myös värit näkyvät kirkkaammin, sanoo Naantalin Energian toimitusjohtaja **Pasi Haarala**. ●

## Muista lamppuostoksilla

- Ota huomioon valonlähteen käyttötarkoitus: millaiseen käyttöön ja kuinka tehokasta valoa tarvitaan.
- Lumen-arvo kertoo valotehon. Usein LED-lamppupakkauksissa ilmoitetaan, mitä tehoa lamppu wateissa vastaa. Tämä helpottaa valintaa.
- Tarkista myös, millainen kanta lamppussa pitää olla (esim. E27, E14, GU10 tai GU5.3).

Kuvat: Philips



Kodin LED-valaistusta voi ohjata helposti mobiililaitteilla – jopa etänä silloin, kun olet itse poissa kotoa ja haluat tehdä kodista asutun näköisen.



LED-lamppuja on saatavana myös versioina, joissa on ns. ledihehkulanka. Nämä lamput ovat juuri nyt trendikkäitä sisustuselementtejä valaisimissa, joissa valonlähde on näkyvässä.



Verkkoalueemme on pieni, ja paikalliset asentajamme tuntevat sen hyvin. Tämä edesauttaa vikojen nopeaa selvitystä.

*Sähkökatkot johtuvat useimmiten sääilmiöistä. Katkoja ja häiriöitä aiheuttavat myös avolinjoihin tai muuntajiin menevät eläimet sekä esimerkiksi kaivutöissä katkenneet kaapelit.*

# Sähkö virtaa Naantalissa

## Maakaapelointi suojaa sähköverkkoa myrskyiltä

Sähkönjakelun keskeytys eli sähkökatko voi olla suunniteltu tai jakeluhäiriöstä johtuva.

Naantalin Energian alueella katkoja on valtakunnallisesti verrattuna ollut hyvin vähän.

– Suurin syy on se, että enemmistö sähkökaapeleista kulkee maan alla. Säävarmaan verkkoon on investoitu jo usean vuoden ajan. Tavoitteena on, että noin 83 prosenttia verkosta kulkee maan alla vuoteen 2029 mennessä, Naantalin Energian toimitusjohtaja **Pasi Haarala** sanoo.

Naantalin Energian omistamassa sähköverkossa energiaa siirretään 52 neliökilometrin alueella.

Sähköä toimitetaan noin 5 700 kotitaloudelle ja paikalliselle yritykselle.

– Verkkoalueemme on pieni, ja paikalliset asentajamme tuntevat sen hyvin. Tämä edesauttaa vikojen nopeaa selvitystä, Haarala toteaa.

Suunnitellut keskeytykset ovat

lyhytkestoisia, ja ne liittyvät esimerkiksi jakeluverkon rakentamiseen tai kunnostamiseen. Niistä ilmoitetaan aina etukäteen alueen asukkaille ja yrityksille.

– Suunnitellut katkot ovat välttämättömiä, jotta työntekijöiden turvallisuus voidaan taata, Pasi Haarala sanoo.

### LAAJAT KATKOT HARVINAISIA

Suunnittelemattomat katkot johtuvat useimmiten sääilmiöistä kuten kovasta tuulesta.

Katkoja ja häiriöitä aiheuttavat myös avolinjoihin tai muuntajiin menevät eläimet sekä esimerkiksi kaivutöissä katkenneet kaapelit.

Suuret, valtakunnan verkon jakeluhäiriöt ovat usein laajamittaisia ja voivat koskea esimerkiksi koko Naantalin aluetta.

Ne ovat hyvin harvinaisia ja menevät tyypillisesti ohi nopeasti.

– Viimeksi tällainen laaja häi-

riö oli 2. joulukuuta, jolloin meillekään ei tullut sähköä valtakunnan verkosta noin tunnin ajan, Haarala kertoo.

### KORVAUKSIA 12 TUNNIN JÄLKEEN

Asiakkaille maksettavat vakio-korvaukset on määritelty alan yleisissä sopimusehdoissa ja sähkömarkkina-alueella.

Korvaukset hyvitetään automaattisesti sähkölaskuissa, kun sähkönjakelu on keskeytynyt yli 12 tunniksi.

Vakiokorvaus hyvitetään tulevilla laskuilla, ja sen enimmäismäärä on lain mukaan 700 euroa.

– Vahingonkorvaukset kuuluvat pääsääntöisesti kotivakuutuksen piiriin, joten sähkövahinkojen sattuessa on suositeltavaa ottaa yhteyttä omaan vakuutusyhtiöön, Pasi Haarala neuvoo. ●

## Vikapäivystys toimii vuorokauden ympäri

Kun Naantalin Energian valvomoon tulee hälytys sähkökatkosta, alkaa vian selvitys välittömästi.

– Syy voi selvitä jopa minuuteissa. Viimeistään puolessa tunnissa saamme ensimmäiset tiedot katkon syystä, laajuudesta ja korjaussuunnitelmasta julkaistua nettisivuilla. Päivitämme sinne tietoa myös korjaamisen etenemisestä, Naantalin Energian verkostopäällikkö **Jarno Ala-Kokko** kertoo.

Asentajat starttaavat virka-aikana liikkeelle Karvetin toimitiloista, jossa asentajat ja tekniset toimihenkilöt työskentelevät. Vikaa ohjaava työnjohtaja pitää yhteyttä maastossa oleviin asentajiin valvomosta käsin.

– Useimmiten vastassa on kovan tuulen aiheuttama tihutyö: kaatunut puu tai sähkölinjoille tippunut oksa. Myös oravat ja linnut aiheuttavat vikoja, Ala-Kokko kertoo.

### KATKON VAIKUTUS RAJATAAN NOPEASTI

Virka-ajan ulkopuolella valmiudessa on aina kaksi päivystäjää kännykän päässä, työnjohtaja ja asentaja. Tarvittaessa avuksi saadaan nopeasti useampia henkilöitä.

Vian selvittelyn yhteydessä katkon vaikutusta rajataan. Sähköverkon rengasmaisuuden ansiosta sähköt saadaan usein palautettua nopeastikin suurelle osalle vaikutusalueella olevista asiakkaista.

Isompia keskijänniteverkossa olevia vikoja, jotka vaikuttavat kymmeneen tai jopa satoihin asiakkaisiin, on vain harvoin. Sähköjen sammussa vika onkin todennäköisesti joko pienjänniteverkossa tai kiinteistön omassa sähköverkossa.

– Kovilla pakkasilla asunnon oma sähköverkko voi ylikuormittua ja pääsulake palaa esimerkiksi silloin, kun käytössä on ylimääräisiä lämmittämiä, Ala-Kokko muistuttaa.

### SOITA, JOS VIAN SYY ON TIEDOSSA

Pienjänniteverkon viasta ei automaattihälytystä tule, ja se vaikuttaa vain yhteen tai muutamiin asiakkaisiin kerrallaan. Eli jos naapurilla on sähköt mutta itsellä ei, kannattaa vikapäivystykseen soittaa.

– Mutta jos koko naapurusto on pimeänä, on hyvä odottaa rauhassa puoli tuntia ja seurata nettisivujamme. Jos puhelin soi tiuhaan vikaa ohjaavan työnjohtajan taskussa, hidastaa vastaaminen vian korjaamista. Eri asia on tietysti silloin, kun on tietoa vian syystä; se kannattaa ilmoittaa meille heti.



Verkkoasentaja **Janne Vähä-Mäkilä** purkaa vanhaa 20 kilovoltin erotinasemaa Soinistentiellä.

## Jos sähkökatko sattuu

Sähkökatkon sattuessa katkaise virta liedestä, silitysraudasta, kahvinkeitimestä ja pesukoneesta. Ne voivat aiheuttaa tulipalon, jos jäävät päälle sähköjen palaututtua. Jätä yksi valaisin päälle, niin näet milloin sähköt taas toimivat.

Pidä pakastimen ovi kiinni, niin pakasteet säilyvät vähintään vuorokauden. Jos vettä tulee, käytä sitä vain välttämättömään. Varaa juomavettä kannelliseen astiaan, jos katko kestää yli tunnin.

**JÄTÄ KORJAUSTYÖT AMMATTILAISILLE.** Oman sulakkeen voi tarkistaa, mutta käytännössä

kaikki muut toimenpiteet pitää jättää ammattilaisille.

– Sähkölinjojen päälle kaatuneiden puiden tai oksien omatoiminen raivaus on ehdottomasti kielletty, sillä vaarana on tappava sähköisku. Teille ja pihalle kaatuneita irtopuita ja oksia voi raivata pois, jos ne eivät kosketa sähkölinjoja, **Pasi Haarala** muistuttaa.

**SEURAA TILANNETTA NETISSÄ.** Sähkökatkon aikana uutiset voi tarkistaa älypuhelimien kautta Naantalin Energian nettisivuilta, jossa voi karttapalvelun avulla seurata katkon laajuutta ja arvioitua kestoa. Tietoa päivitetään myös yhtiön Facebook-sivulle.

### LISÄOHJEITA JA HÄIRIÖTIEDOTTEET:

[www.naantalinenergia.fi](http://www.naantalinenergia.fi)

Seuraa Facebookissa:

[fb.com/naantalinenergia](https://www.facebook.com/naantalinenergia)

Vikapäivystys 24 h,  
puh. (02) 435 2500



Näkymä Mannerheiminkadulta.

## Kuvaa kotiseutuasi - voita seinätaulu

Osallistu Naantalin Energian valokuvauskilpailuun ja voita seinällesi raamitettu ja lasitettu taulu omasta kuvastasi.

Voittaja saa myös 150 euron lahjakortin naantalilaiseen liikkeeseen. Lisäksi jaamme 100 euron ja 50 euron lahjakortit toiseksi ja kolmanneksi sijoittuneille.

Valokuvauskilpailussa etsitään kuvia Naantalin alueen paikallisista kohteista ja maisemista eri vuodenaikoina. Onnistuneimpia otoksia käytetään Naantalin Ener-

gian nettisivuilla, Facebookissa, asiakastiedotteessa ja uutiskirjeissä.

– Kuvan voi napata vaikka työmatkalla, iltalenkillä tai sen voi ottaa omalta pihalta, **Pasi Haarala** kertoo.

Valokuvakilpailuun voi osallistua sähköpostilla osoitteeseen [asiakaspalvelu@naantalinenergia.fi](mailto:asiakaspalvelu@naantalinenergia.fi). Liitä sähköpostiviestiin omat yh-

teystietosi. Kerro myös kuvastasi: mistä kuva on otettu ja millaisessa tilanteessa.

Valokuvauskilpailu käynnistyy 15. helmikuuta alkaen. Kuvia voi lähettää 19. lokakuuta asti. Yksi henkilö voi osallistua myös useammalla valokuvalla.



► Lue lisää kuvakisasta [naantalinenergia.fi](http://naantalinenergia.fi)

## Tilaa uutiskirje tai päivitä sähköpostiosoitteesi!

Käsissäsi olevan painetun asiakastiedotteen lisäksi Naantalin Energia tekee sähköisen uutiskirjeen.

– Uutiskirjeeseen on nostettu painetun asiakastiedotteen tärkeimmät asiat sekä muuta mielenkiintoista ja paikallista energia-asiaa, kertoo **Tuukka Laakso** Naantalin Energiasta.

### ONLINE-KÄYTTÄJILLE AUTOMAATTISESTI

Uutiskirje lähetetään kaikille yhtiön OnLine-järjestelmään kirjautuneil-

le asiakkaille sähköpostilla. Se tulee myös muille sähköpostiosoitteensa ilmoittaneille.

– Jos et ole Naantalin Energian asiakas, voit tilata uutiskirjeen internetsivujemme kautta. Linkki lomakkeeseen löytyy etusivulta.

Jos siis käytät OnLine-palvelua ja sähköpostiosoitteesi on ajan tasalla, uutiskirje tulee sinulle automaattisesti.

– Käy kuitenkin tarkistamassa, että olet antanut oikean sähköpostiosoitteen OnLine-järjestelmään. Sähköpostiosoitteen voi käydä



– Sähköpostiosoitteet kannattaa ilmoittaa ja pitää ajan tasalla, muistuttaa Tuukka Laakso.

muokkaamassa kohdasta Omat tiedot. Muistathan, että päivittämme ajankohtaiset uutiset myös internet- ja Facebookisivuillemme.

## Pakkanen toi kulutuspiikin

Sähkönkulutus nousi uuteen ennätykseen Naantalin Energian verkkoalueella 7. tammikuuta illalla klo 19–20. Tuolloin alueen tuntikeskiteho oli 27,15 megawattia.

Aiempi ennätys oli vuoden 2006 tammikuulta, jolloin teho verkossa oli 26,5 megawattia.

– Normaalisti alueemme tuntikeskiteho on tammikuussa noin 18–20 megawattia. Eli nyt kulutus oli yli puolet suurempi, toimitusjohtaja **Pasi Haarala** kertoo.

## Käy SähköTohtorin vastaanotolla

Naantalin Energia tarjoaa asiakkailleen SähköTohtori-palvelun, jonka avulla on helppo selvittää oman kodin sähkönkäytön jakautuminen.

SähköTohtori kyselee sähkön vuosikulutusta sekä tietoja kodin sähkölaitteista ja niiden käytöstä. Sovellus on helppokäyttöinen ja auttaa kohdistamaan kotitalouden energiansäästötoimenpiteet oikeaan kohteeseen.

► [naantalinenergia.fi](http://naantalinenergia.fi) > Tietoa sähköstä > SähköTohtori

## ENERGIA-VINKKI



### PAISTIN VOI VALMISTAA PIENEMMÄLLÄ KULUTUKSELLA.

Tiesitkö, että kun valmistat uunissa ruokaa, voit sammuttaa uunin ennen kuin varsinainen paistoaika on loppunut. Noin 200-asteiseksi lämmitetyn uunin lämpötila on vielä puolen tunnin kuluttua yli 100 astetta.

### ILMALÄMPÖPUMPPU SÄÄSTÄÄ OIKEIN KÄYTETTYNÄ.

Jos käytät sitä pääasiassa lämmitykseen, asenna ulkoyksikkö eteläseinälle aurinkoon päin. Puhdista ilmalämpöpumpun suodatin säännöllisesti, ja puhdista myös lämpöpumpun ulkoyksikkö sinne mahdollisesti tippuneista roskista. Säädä sähköpatterien termostaatit muutaman asteen ilmalämpöpumpun säätöjä pienemmälle.

### SEURAA HUONEIDEN LÄMPÖTILAA.

Hanki huonelämpömittari ja sijoita se oleskeluvyöhykkeelle. Lämpötilan asumishuoneissa tulisi olla 20–22 °C. Käyttämättömissä huoneistoissa, varastoissa ja autotallissa lämpötilaksi riittää 7–12 °C. Useiden päivien poissaolon ajaksi huonelämpötilaa kannattaa alentaa useilla asteilla.

### HYÖDYNNÄ PÄIVIEN PIDETESSÄ LUONNONVALOAA

aina kun mahdollista, ja sammuta turhat valot. Säästät sähköä aina, kun korvaat hehkulampan energiansäästölamppulla. Esimerkiksi 60 watin hehkulampan vaihtaminen 15 watin energiansäästölamppuun vähentää tehon tarvetta 45 wattia. Energialamppu maksaa enemmän kuin hehkulamppu, mutta kestää vastaavasti noin 10 kertaa pidempään.



### JÄÄKAAPIN LÄMPÖTILAN PITÄISI OLLA +5 °C ja pakastimen -18 °C.

Liiallinen kylmyys jääkaapissa voi pilata joitain ruoka- tuotteita, ja se lisää tarpeetonta energiankulutusta. Selvitä jääkaapin lämpötila silloin tällöin: laita keskihyllylle lasi kädenlämpöistä vettä ja siihen lämpömittari. Lue mittari vuorokauden kuluttua ja säädä jääkaapin lämpötilaa sen mukaisesti oikeaan suuntaan.

### OLE JÄRKEVÄ SAUNOJA, älä anna lämpimän saunan odottaa.

Hyvä saunomislämpötila on 70–80 °C, sen yli menevät lämpötilat nostavat energiankulutusta merkittävästi. Saunan lämmittäminen vie enemmän energiaa kuin itse saunominen, joten kannattaa sopia, että mahdollisimman moni perheenjäsen käy saunassa samana päivänä.



**Naantalin Energia Oy**

Naantalin Energia Oy  
Tuulensuunkatu 8  
21100 Naantali  
Puh. (02) 436 2900

[www.naantalinenergia.fi](http://www.naantalinenergia.fi)  
[www.fb.com/naantalinenergia](https://www.facebook.com/naantalinenergia)

Julkaisija: Naantalin Energia

Julkaisun toimitus ja ulkoasu: Viestintätoimisto Telegraafi